

Intitulé du Master : Management de la chaîne logistique

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Management des opérations de production

Crédits : 4

Coefficients : 2

Mode d'enseignement : Présentiel

Objectifs de l'enseignement

Depuis quelques années, les entreprises sont baignées dans un environnement technologique profondément concurrentiel. Face aux exigences de réduction des coûts et des délais et à celles d'amélioration de la qualité et de la variété, les responsables de la production doivent mettre en œuvre des moyens sans cesse plus perfectionnés pour satisfaire de façon efficiente les consommateurs. La planification de la production, l'organisation en juste-à-temps et les stratégies logistiques constituent les principaux leviers sur lesquels le management de la production doit agir pour atteindre ses objectifs.

Ce module se propose d'analyser chacun de ces leviers selon plusieurs angles d'attaque. Il expose d'une part, pour chaque thème, les concepts fondamentaux et les méthodes du management des opérations. D'autre part, de nombreux cas d'entreprise, proposent à l'étudiant une vision concrète et appliquée de la gestion de production.

Connaissances préalables recommandées.

Connaissances recommandées en comptabilité de gestion et en management de la chaîne logistique.

Contenu de la matière

Module : Management des opérations de production		Activités d'apprentissage
Séance 1-2 : Introduction au Management des opérations de production	Les enjeux de la logistique de production Identification des typologies du processus industriel Principes de base sur la planification industrielle	Lectures Exercices
Séances 3-4 : Le plan Industriel et commercial (PIC)	Introduction à la planification hiérarchisée Généralités sur le PIC PIC : données quantitatives de base PIC et stratégies face aux fluctuations PIC et répartition	Lectures Etudes de Cas
Séance 5-6 : Le plan directeur de production (PDP)	Introduction au PDP Structure et fonctions du PDP Le PDP et le plan directeur de distribution (DRP)	Exercices Etudes de cas
Séance 7-8 : La fonction Ordonnancement	Les objectifs La gestion décentralisée des files d'attente Ordonnancement par les goulots et optimisation Le lancement et le suivi de fabrication	Exercices Simulations
Séance 9-10 : La gestion des flux tirés	Généralités sur les méthodes de gestion de production selon les industries Le concept MRP Le concept JAT	Exercices Etudes de cas

	Le concept Kanban Principes généraux de gestion en Flux tirés Mise en place du flux tirés Calculs de dimensionnement	
Séance 11 : Les principes du Lean manufacturing (LM)	Généralités sur les méthodes de démarche du LM Les outils utilisés Evaluation des démarches LM	Lectures approfondies
Séance 12 : Synthèses Management industriel	Le contexte et l'environnement de l'entreprise La maîtrise de la productivité et la productivité totale Les démarches de progrès et la conduite du changement La maîtrise de la qualité et la qualité totale	Lectures Approfondies
Séance 13-15 : Etude de cas	Discussion sur une étude de cas portant sur une synthèse des opérations de production	

Mode d'évaluation :

Modalités pédagogiques :

Alternance de présentations théoriques et d'applications méthodologiques sur des cas. Supports de cours : Plan de cours, Compléments théoriques.

Contrôle des connaissances : Examen final : 60%