

Intitulé du Master : Management de la Chaîne Logistique

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Management de la qualité

Crédits : 4

Coefficients : 2

Mode d'enseignement : Présentiel

Objectifs de l'enseignement

Ce module a pour objectifs de développer chez l'étudiant : La maîtrise des outils et des techniques de la qualité ; l'acquisition des connaissances scientifiques, techniques et juridiques sur la notion de qualité ; l'amélioration de la culture industrielle, économique et sociale et enfin le développement des aptitudes dans le domaine du management.

Connaissances préalables recommandées

Connaissances préalables en matière de management et de logistique.

Contenu de la matière

Module : Management de la qualité		Apprentissage
Séance 1-2 : Concepts et principes de la qualité	Définitions et enjeux de la qualité Les enjeux de la qualité dans une entreprise Le processus qualité dans une entreprise	Lectures approfondies
Séance 3-4 : Entreprise et qualité	Principes fondamentaux Coûts d'obtention de la qualité	Lectures approfondies
Séance 5-6 : Approches du management de la qualité	Approche traditionnelle : contrôle qualité Approche à privilégier : la prévention	Etudes de cas Lectures approfondies
Séance 7-8 : Processus de normalisation	Description des processus de normalisation Référentiel ISO 900X Référentiel environnement ISO 14001	Lectures approfondies Etudes de cas
Séance 9 : La certification	Définition générique Les avantages de la certification Processus de certification	Simulations
Séance 10 : La démarche qualité totale	Différence en qualité, assurance qualité et qualité totale La finalité de la démarche Les principes d'action de la qualité totale	Etudes de cas Lectures approfondies
Séances 11-12 : Le management par la qualité totale	Les méthodes de la qualité totale Les types de management par la qualité totale	Etudes de cas Lectures approfondies
Séances 13-14 : Le Lean management	Historique, Concepts et outils Approche pratique Différentes applications	Etudes de cas

Séances 15: Méthode des six sigma	Fondements, enjeux, principaux outils Les étapes Mise en œuvre.	Etudes de cas
--	---	---------------

Mode d'évaluation :

Modalités pédagogiques :

Cours magistraux, étude de cas, outils pédagogiques numériques. Cas avec corrigés.

Contrôle des connaissances :

Contrôle continu : Interrogation écrite et Notation pendant les enseignements.

Références

Frédéric Canard, Elise Tosi, Management de la qualité, Gualino, Paris, 2009. Jean Marie Gogue, Management de la qualité, Economica, Paris, 2009.
Michel Weill, Le management de la qualité, Repères, Paris, 2011.
BAGLIN et autres, Management industriel et logistique, 5^{ème} édition, Economica, Paris, 2007.