

Intitulé du Master : Management de la chaine logistique

Semestre : 2

Intitulé de l'UE : Méthodologie

Intitulé de la matière : Développement personnel et professionnel

Crédits : 1

Coefficients : 1

Mode d'enseignement : en présentiel

Objectifs de l'enseignement

A l'issue de ce cours l'étudiant sera en mesure de cerner l'importance d'accroître ses aptitudes liées à son savoir être, ainsi que l'importance de développer son sens de la communication.

Connaissances préalables recommandées

L'étudiant doit maîtriser les notions de base de la communication et du management.

Contenu de la matière

I- Principes de la confiance en soi

- *Les origines de la confiance en soi*
- *Les caractéristiques de la confiance en soi*
- *Le développer de la confiance en soi*
- *L'intelligence émotionnelle et la confiance en soi*

II- La gestion du stress

- *Concepts de base : la nécessité de définir le stress*
- *La régulation du stress*
- *Les différentes approches de contrôle du stress*

III- La communication et l'aptitude à parler en public

- *Introduction à l'art oratoire*
- *Principes d'écoute active et de rétroaction constructive*
- *L'ouverture des voies de communication*
- *La communication avec les parties prenantes*

IV- Le leadership et l'affirmation de soi

- *Caractéristiques des leaders*
- *Les sources du pouvoir du leadership*
- *Approches et grilles d'analyse du leadership*
- *Leviers pour améliorer le leadership et détection du potentiel des leaders*

V- Le management des équipes de travail

- *La synergie du travail d'équipe*
- *Le fonctionnement de l'équipe de travail*
- *La prise de décision en équipe*

- *L'organisation de réunions productives*

Mode d'évaluation : *Contrôle continu.*

Références

- *Claude Billet (2006), Guide de développement personnel et professionnel pour managers et cadres, Paris, Maxima.*
- *Stéphanie Brouard, Fabrice Daverio, Les outils du développement personnel pour manager : Méthodes, modèles, repères, Paris, Eyrolles.*