

CONTRIBUTION DES NORMES DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT À L'EFFICIENCE DES ORGANISATIONS

Une conférence animée par Madame Ratiba CHIBANI Lundi 17 Décembre 2018 à partir de 9H à Amphi1 à HEC, Pôle de Koléa

Contexte et problématique :

La prolifération des référentiels de management exigée par les marchés depuis les années 60 a engendré des difficultés de compréhension, d'appropriation, d'implémentation et de pérennisation des métiers et marchés des organismes (les entreprises, les administrations, les associations, ...).

Les organisations souhaitant améliorer leurs performances par la diversification de leur produits, services et le développement de leur marchés doivent choisir des systèmes de management reconnus leur permettant de mettre en œuvre une démarche structurée dans leurs activités afin d'atteindre leurs objectifs.

L'organisation internationale de normalisation « ISO » a publié des normes génériques et sectorielles de systèmes de management relatives aux exigences et lignes directrices en respectant les principes de pertinence pour le marché, la compatibilité, la couverture du sujet, la flexibilité, la liberté des échanges commerciaux, l'applicabilité de l'évaluation de conformité, les exclusions et la facilité d'emploi.

Dans ce cadre, L'Ecole des Hautes Etudes Commerciales, HEC et Le Laboratoire de Management, Performance et Innovation, PERMANAN organisent le lundi 17 décembre 2018 à partir de 9h00, une conférence sur la Contribution des normes de systèmes de management à l'efficiency des organisations.

La rencontre aura pour objectif de débattre et échanger sur la problématique de la place et du rôle de la normalisation dans les systèmes de management.

Modératrice : Madame Grine Lynda, Maître de conférences à HEC

**La conférence sera animée par Madame Ratiba CHIBANI.
L'intervenante jouit d'une expérience de plus de 24 ans dans la mise en œuvre de la politique nationale de normalisation et l'évaluation de la conformité dans les secteurs public, privé et à but non lucratif.**